

En DYNAMIMED ofrecemos servicios integrales para animalarios y centros de investigación, así como la impartición de formación incluyendo la relacionada con experimentación animal.

Con la implantación del Sistema Integrado de Gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 buscamos, ofrecer garantía y satisfacción plena a nuestros clientes y a nivel interno obtener más información sobre el funcionamiento de la empresa, aumentando la eficiencia y desempeño de nuestros procesos y obtener satisfacción laboral en nuestros empleados.

Nuestra forma de trabajar es fiel reflejo de nuestro compromiso con nuestros clientes y con la calidad a través de:

- *Asegurar la integridad, precisión y fiabilidad de resultados en nuestros análisis de laboratorio para el control sanitario de líneas celulares, muestras biológicas y ambientales de animales de experimentación, incluyendo la minimización de los tiempos de entrega de resultados.*
- *Compartir información de forma transparente y fomentar la comunicación acerca de la investigación con animales.*
- *Asegurar la calidad e integridad de todos los productos ofertados en nuestra tienda online para el campo de investigación.*
- *Impartir formación dirigida a la excelencia y garantizar una oferta académica coherente con las necesidades y expectativas de la comunidad científica y de la sociedad en general.*
- *Desarrollar una óptima actitud y aptitud en la atención al cliente con el fin de conseguir la plena satisfacción, controlando y reduciendo el número de incidencias.*
- *Conseguir un compromiso de mejora continua de todo el personal integrado en la organización, proponiendo y llevando a término las acciones necesarias.*
- *Realizar una asignación eficaz de funciones, responsabilidades y objetivos en todos los puestos de trabajo.*
- *Formación de nuestros trabajadores como rutina y garantía de crecimiento, teniendo presente la prevención de riesgos laborales.*
- *La confidencialidad en todos los datos recibidos y generados.*
- *La predilección por las nuevas tecnologías y una actividad sostenible, respetando al medio ambiente.*

La Dirección de DYNAMIMED asume el compromiso de la implantación, mantenimiento y difusión de una activa Política de Calidad plasmada en este manifiesto, aportando cuantos recursos materiales y humanos se requieran, para el logro de los objetivos de calidad.

Madrid, 03 de Marzo 2020



Carlos San Agustín
Director